

Covid 19 und die Transportversicherung

Webinar der DGTR
13.11.2020

Heiko Nenner &
Michael Karschau
Allianz Esa GmbH



Übersicht Inhalte

01

The Hammer and the Dance* ... and another Hammer?

- The Hammer - besonders betroffene Kundengruppen
- The Dance – Business Continuity Management in der Transportversicherungswirtschaft

* <https://medium.com/@tomaspueyo/coronavirus-the-hammer-and-the-dance-be9337092b56>

02

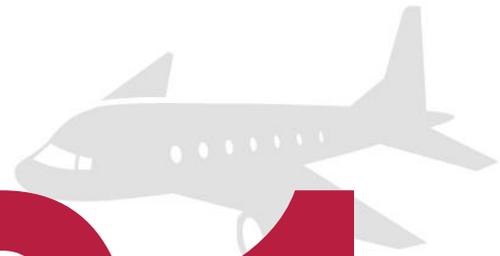
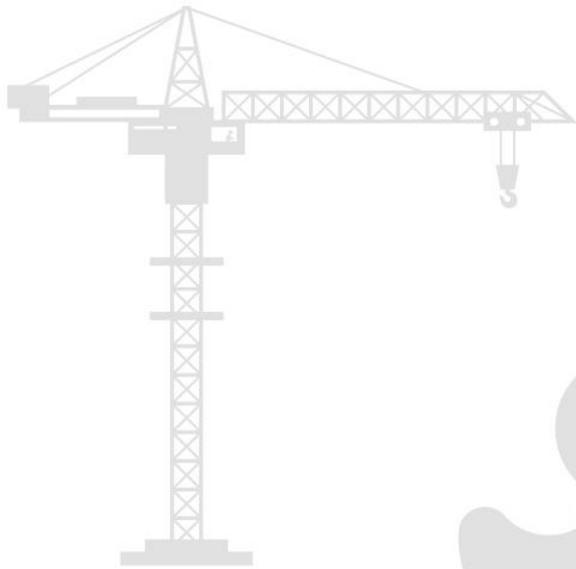
Virulentes in der Verkehrshaftungsversicherung

- „Ich fass das nicht an“ - Kontaktlose Ablieferung und Obliegenheiten
- „Mein Fahrer steht an der Grenze und darf nicht einreisen“ – Verspätungen durch den Lockdown

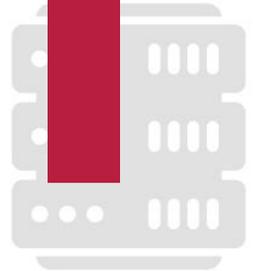
03

Virulentes in der Warentransportversicherung

- „Wenn die Kirschen noch länger stehen, sind sie Mon Cheri“ – (Kühl-)schäden durch den Lockdown
- „Wir brauchen das aber JETZT!“ – Verspätung und die Vermögensschadensklausel



01



The Hammer:



Betroffene Kundengruppen



The Hammer - Betroffene Kundengruppen

- Automotive – von der Schraube bis zum Fahrzeug: nichts wird gebraucht
- Stundung von Prämien vs. Umsatzexplosion – auf das Geschäftsmodell kommt es an
- KEP-Anbieter boomen
- Konsumgüterlogistik
- Schausteller
- Messebauer
- Reisebranche (versicherungsseitig: Reisegepäck- / Reiserücktrittversicherungen)



The Dance:

Business Continuity Management in der Transportversicherungswirtschaft

The Dance – BCM in der Transportversicherungswirtschaft

Fragestellungen und Aufgabenbewältigung zu
Beginn der Pandemie

- Wie erhalten wir den Bürobetrieb aufrecht?
- Hygienekonzepte werden benötigt
- Homeoffice – wie ermöglichen wir es den Mitarbeitern, von zu Hause aus zu arbeiten?
- Erreichbarkeit – Serviceleitungen müssen eingerichtet werden
- Kundenkontakt – Videokonferenzen und Telefonkonferenzen statt vor Ort Terminen stoßen an Grenzen. Eine Risiko- oder Schadenaufnahme durch Experten vor Ort ist nur bedingt online zu bewerkstelligen



01

The Hammer and The Dance

... and another Hammer?

Prognose Prämienentwicklung 2020/2021...???

Umfrage: Glauben Sie, die Pandemie wird das Prämienniveau und die Versicherungsbedingungen in der Verkehrshaftungs- und Transportversicherung nachhaltig verändern?

Ja, bestimmt - eher nicht - Nein



02

Virulenten in der Verkehrshaftungsversicherung

- Übernahme-, Ablieferungsquittungen und Schnittstellendokumentation vs. Kontaktverbot und die Erfindung der Pandemieklauseln
- Stundung von Prämien vs. Umsatzexplosion
- Straßen leer – Lager voll: Wie bewertet man das Risiko ggf. neu?
- Güter sind unterwegs
 - Fahrer werden an der Grenze wegen Einreiseverboten aufgehalten
 - werden aber nicht entladen
 - werden entladen und die Annahmequittungen wird verweigertSchnelle Entscheidungen für eine Minimierung möglicher zu leistender Regulierungen sind zu fällen

(...)

- (...)
- Masken und Schutzausrüstung werden plötzlich zu „sensiblen/wertvollen“ Gütern



03

Virulenten in der Warentransportversicherung

Virulenten in der Warentransportversicherung

- Wenn die Kirschen noch länger stehen, sind sie Mon Cheri“ – (Kühl-)schäden durch den Lockdown
- (...)



Unverbindliche Bekanntgabe des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) zur fakultativen Verwendung. Abweichende Vereinbarungen sind möglich.

DTV-Güterversicherungsbedingungen 2000/2011

(DTV-Güter 2000/2011)

Vermögensschadenklausel

Musterbedingungen des GDV

- (...)
- „Wir brauchen das aber JETZT!“ –
Verspätung und die Vermögensschadens
klausel
- (...)

1 Gegenstand der Versicherung

Gegenstand der Versicherung sind nach den Bedingungen dieser Klausel Vermögensschäden gemäß Ziffer 3, die in Folge eines nach dem Güterversicherungsvertrag versicherten Transportes eintreten und nicht mit einem Güterschaden zusammenhängen (reine Vermögensschäden), sofern ein an diesem Transport beteiligter Verkehrsträger im Rahmen eines üblichen Verkehrsvertrages nach deutschem Recht dem Grunde nach haftet.

Virulentes in der Warentransportversicherung

- (...)
- Verzögerte Reisen – auch
Maschinentransporte sind
betroffen
- (...)

Virulenten in der Warentransportversicherung

- (...)
- Neues Bewusstsein
für Kumulrisiken



**Es war nett, für Sie zu plaudern.
Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Bleiben Sie gesund!